



INSS DIGITAL

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL PARA UM BRASIL EFICIENTE

INSS Digital

O INSS Digital é o novo modelo de atendimento do INSS. É a resposta diante da necessidade de modernização e melhoria de atendimento.

Pilares

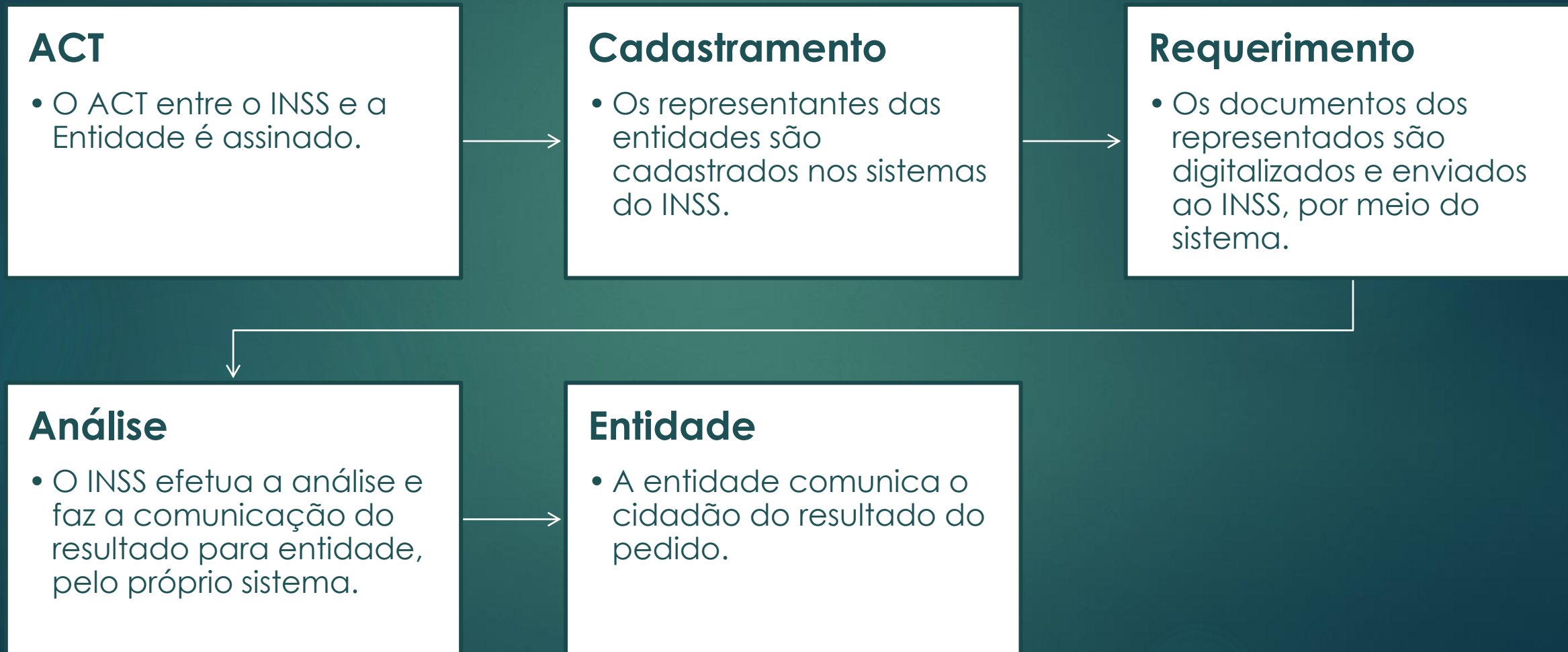
- ▶ Requerimento Eletrônico
- ▶ Acordo de Cooperação Técnica
- ▶ Comunicação Remota

Acordo de Cooperação Técnica

O atendimento por meio de acordo de cooperação técnica – ACT tem sua fundamentação nos seguintes dispositivos legais:

- ▶ Lei n.º 8.213/91
- ▶ Lei n.º 8.666/93
- ▶ Lei n.º 13.019/2014
- ▶ Decreto n.º 3.048/99
- ▶ Decreto n.º 8.726/16
- ▶ Portaria Conjunta n.º 3/2017/DIRAT/DIRBEN/INSS

Fluxo



SAG – Sistema de Requerimento

SAG

Login

1. Escolha do Serviço

2. Dados do Requerente

3. Seleção da Unidade

4. Confirmação do
Requerimento

5. Comprovante do
Requerimento

Protocolo do requerimento

Requerer

Consultar

Selecione ou digite o serviço desejado

Selecione um serviço



Código verificador

* Digite o código da figura abaixo ou clique no botão  para ouvir dígitos sonoros.

Identificação e Autenticação



Serviço de Autenticação Central

Acesso via Senha

CPF:

Senha:

☐ Avisar antes de logar em outros sites.

Entrar

Limpar

Acesso via Certificado Digital



Entrar com Certificado Digital

[Saiba como obter um certificado digital](#)

Ao acessar este serviço você está de acordo com o [Termo de Responsabilidade](#).
O uso não autorizado deste site é proibido e pode resultar em processo civil e criminal.

Solicitação do serviço

Usuário: Kamila

Papel: ENTIDADE_CONVENIADA

Entidade: DATA

Sair

1. Escolha do Serviço2. Dados do Requerente3. Seleção da Unidade4. Confirmação do Requerimento5. Comprovante do Requerimento

Protocolo do requerimento

RequererConsultar

Selecione ou digite o serviço desejado

Selecione um serviço

ALTERAÇÃO/INCLUSÃO DE CONTA BANCÁRIA (ATENDIMENTO PRESENCIAL - AGENDAMENTO)

APOSENTADORIA POR IDADE URBANA (ATENDIMENTO PRESENCIAL - AGENDAMENTO)

APOSENTADORIA POR TEMPO DE CONTRIBUICAO (ATENDIMENTO PRESENCIAL - AGENDAMENTO)

AUXÍLIO RECLUSÃO (ATENDIMENTO PRESENCIAL - AGENDAMENTO)

CÓPIA DE PROCESSOS (ATENDIMENTO A DISTÂNCIA)

VISITA TÉCNICA (ATENDIMENTO A DISTÂNCIA)

Envio da documentação

NIT 1.043.1

Arquivos

- O tamanho de cada arquivo não pode exceder 5MB;
- A soma dos tamanhos dos arquivos anexados a uma tarefa não pode exceder 30MB;
- O arquivo deve ter uma das seguintes extensões: .PDF; .PNG; .BMP; .JPG; .JPEG; .TXT; .RTF; .DOC; .DOCX; .ODT.

Selecionar

Nome do Arquivo	Descrição do Arquivo	Autenticado?	Ações
Nenhum anexo encontrado.			


Voltar

Avançar

Acompanhamento do Requerimento

Atendimento à distância

O atendimento é realizado à distância, não sendo necessário o comparecimento presencial nas unidades do INSS, a não ser quando solicitado para eventual comprovação. Para acompanhar o andamento do requerimento, clique na opção “Detalhar” abaixo.

1 de 1							
Protocolo	Serviço	Nome	CPF	Prazo	Unidade	Situação	Ações
56978604	BENEFICIO ASSISTENCIAL AO IDOSO	SIDNEI DA CRUZ	99497913834	30/09/2016	COLATINA	Pendente	   Detalhar Tarefa

ACT no INSS Digital

Atualmente temos as seguintes informações:

- ▶ 1.380 – Entidades cadastradas
- ▶ 1.077 – Entidades com tarefas cadastradas
- ▶ 483.859 – Tarefas cadastradas

Entidades com maior solicitações

Entidade	Quantidade
Ordem dos Advogados do Piauí	14.823
Colônia de Pescadores Z-16	13.797
FEPEPI	13.796
Colônia de Pescadores Z-14	7.561
SINPESCA-PA	6.759

INSS Digital

Um novo modelo de atendimento com foco na missão e na visão da instituição.

Missão: Garantir proteção aos cidadãos por meio do reconhecimento de direitos, com o objetivo de promover o bem estar-social.

Visão: Ser reconhecido pela excelência na prestação dos serviços ao cidadão.